

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

§ 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem serwisu jest **PRawdziwie Weronika Gerowska-Chalecka**, ul. Dworcowa 14A/5, 83-130 Pelplin, NIP: 5932647671, REGON: 541386093 (dalej jako: „Administrator”).
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem e-mail: **biuro@prawdziwie.com** lub pod numerem telefonu: **+48 530 904 447**.
3. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są przetwarzane zgodnie z prawem (RODO, Ustawa o ochronie danych osobowych, Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną).

§ 2. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

Dane osobowe użytkowników są przetwarzane w celach:

1. **Zasoby i obsługa zamówień:** Realizacja Umowy sprzedaży Produktów, w tym obsługa dostępu do treści cyfrowych oraz organizacji szkoleń stacjonarnych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
2. **Płatności:** Obsługa transakcji realizowana przez operatora **PayU S.A.** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
3. **Obowiązki fiskalne:** Wystawianie faktur, prowadzenie ksiąg rachunkowych i wypełnianie obowiązków podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
4. **Dochodzenie roszczeń:** Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes).
5. **Newsletter i marketing bezpośredni:** Przesyłanie informacji o nowościach i promocjach, o ile użytkownik wyraził na to zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
6. **Analityka i statystyka:** Optymalizacja działania serwisu oraz badanie preferencji użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

§ 3. ODBIORCY DANYCH I TRANSFER DO PAŃSTW TRZECICH (USA)

1. Dane mogą być przekazywane zaufanym partnerom Administratora (podmioty przetwarzające): dostawcom hostingu, biuru rachunkowemu, operatorowi płatności **PayU S.A.** oraz dostawcom systemów mailingowych.
2. **Transfer danych poza EOG (USA):** Ze względu na korzystanie z narzędzi dostarczanych przez podmioty z siedzibą w USA (m.in. Google LLC, Meta Platforms, Inc.), dane użytkownika mogą być przesyłane do Stanów Zjednoczonych.
3. **Zabezpieczenia transferu:** Administrator zapewnia, że powyższe podmioty gwarantują wysoki stopień ochrony danych osobowych. Gwarancje te wynikają w szczególności z:
 - **Decyzji Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r.** stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony przez ramy ochrony danych UE-USA (EU-U.S. Data Privacy Framework). Podmioty takie jak Google i Meta są certyfikowanymi uczestnikami tego programu.
 - **Standardowych Klauzul Umownych (SCC)** przyjętych przez Komisję Europejską, które zobowiązują dostawców do przestrzegania unijnych standardów prywatności.
4. Dane są przesyłane do USA wyłącznie w celach analitycznych (Google Analytics), reklamowych (Meta Pixel) oraz technicznych (jeśli dane są przechowywane na serwerach w USA).

§ 4. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

1. Dane niezbędne do realizacji Umowy – przez okres jej trwania oraz czas niezbędny do wygaśnięcia wzajemnych roszczeń.
2. Dane księgowe/podatkowe – przez 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
3. Dane do celów marketingowych (newsletter) – do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu.

§ 5. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Każdy użytkownik ma prawo do:

1. Dostępu do swoich danych oraz żądania ich kopii.
2. Sprostowania danych.
3. Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”).
4. Ograniczenia przetwarzania.
5. Sprzeciwu wobec przetwarzania (szczególnie w celach marketingowych).

6. Przenoszenia danych.
7. Wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

§ 6. PLIKI COOKIES I TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu poprawnego działania procesu zakupowego oraz w celach analitycznych.
2. **Google Analytics:** Administrator korzysta z narzędzi Google w celu zbierania anonimowych statystyk odwiedzin. Dane te nie pozwalają na bezpośrednią identyfikację tożsamości użytkownika.
3. **Meta Pixel:** Narzędzie to pozwala na mierzenie skuteczności reklam na Facebooku i Instagramie oraz kierowanie treści reklamowych do osób, które odwiedziły Serwis.
4. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce, jednak może to wpłynąć na funkcjonalność Serwisu (np. problem z przejściem do płatności PayU).

§ 7. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

1. Administrator stosuje zabezpieczenia techniczne i organizacyjne zgodne z aktualną wiedzą techniczną, w tym szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL.
2. Proces płatności odbywa się w bezpiecznym środowisku operatora **PayU S.A.** – Administrator nie ma dostępu do danych kart płatniczych ani danych logowania do bankowości elektronicznej użytkowników.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki.
2. Korzystanie z Serwisu po wprowadzeniu zmian oznacza ich akceptację.
3. Polityka została zaktualizowana i obowiązuje od dnia 1 stycznia 2026 r.